

Политика качества



ibis — первая гостиничная сеть в Европе, подтвердившая стандарты качества в соответствии с требованиями международной сертификации ISO 9001, в своей работе стремится к тому, чтобы все гости Ибис во всех отелях сети получали постоянно высокий уровень обслуживания в соответствии с обещаниями бренда:

- Теплое приветствие в любое время суток
- Высококачественная организация и строгий контроль бронирований гостей
- Быстрая процедура заселения
- Доброжелательные и профессиональные сотрудники
- Чистые, уютные и удобные номера с комфортной температурой
- Ванные комнаты с безупречными стандартами гигиены
- 24-часовые услуги питания, 365 дней в году
- Возможность позавтракать в любое время с 4 часов утра до полудня
- Безопасность гостей
- Понятный и детализированный счет, без скрытых сборов

Программа гарантии качества за 15 минут – действующее соглашение между отелем и каждым гостем Ибис

Ибис призывает каждого гостя незамедлительно сообщать обо всех мелочах, которые мешают приятному прибыванию в отеле

Если по вине отеля возникла какая-либо проблема, и ее решение не было предложено в течение 15 минут, то данная услуга предоставляется гостю бесплатно





Чтобы достичь этих целей, ibis:

- Набирает и тренирует всех сотрудников с приоритетной задачей достижения высокого уровня качества
- Мотивирует и поощряет членов коллектива в развитии своих профессиональных навыков
- Ставит последовательные и конкретные планы по улучшению качества на ежегодной основе
- Проводит доскональные проверки качества в каждом отеле, чтобы убедиться, что все стандарты бренда выполняются
- Работает в организационной структуре, которая постоянно анализирует решения на каждом управленческом уровне
- Вовлекает партнеров и поставщиков компании в процесс улучшения качества
- Следует процедурам системы управления качеством отеля, которые регулярно обновляются

Данные обещания бренда относятся к нашим услугам горничных, завтракам и работе бара.

